

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 令和5年 2月28日

|    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   | ご意見を踏まえた対応について   |
|----|--|----|---------------|-----|---|--|
| 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 21 | 6             | 1   | ・外に出ることが多いようですがみんな室内で・・・となると大変かな？という印象です。   | ・今後も分散するなど活動を考えて参ります。<br>・移転も検討中です。  |
| 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 25 | 3             | 0   |   |  |
| 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 12 | 15            | 0   |   |  |
| 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか                        | 28 | 0             | 0   |   |  |
| 5  | 活動プログラムが固定化せれないよう工夫されているか  | 27 | 1             | 0   | ・決まった活動はない<br>・本人楽しく活動に参加しています。予定表を見るのが楽しいようです。<br>・土日のキャンセル待ちについてですがとても人気なので何かしら改善されると思います。                    | ・選べるイベントを増やしていく予定です。   |
| 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか                                   | 7  | 13            | 8   |   |  |
| 7  | 支援の内容、利用負担金等について丁寧な説明がなされたか  | 28 | 0             | 0   |   |  |
| 8  | 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか                          | 28 | 0             | 0   | ・特に問題は感じられません。  |  |
| 9  | 保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 24 | 2             | 2   | ・特に必要もないように思います。何かあった時は対応（相談）して下さるので。   | ・今後も随時ご相談承ります。いつでもお気軽にご連絡頂ければと思います。  |
| 10 | 父母の会な活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                               | 1  | 17            | 10  | ・特に必要ない   |  |
| 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか | 27 | 0             | 0   |   |  |
| 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 28 | 0             | 0   |   |  |
| 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 22 | 5             | 0   |   | ・インスタグラムにて随時更新して参ります。(IDについてはまたおたよりでお知らせいたします。)  |
| 14 | 個人情報に十分に注意しているか  | 26 | 2             | 0   |   | ・今後も慎重に取り扱います。   |
| 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 23 | 5             | 0   |   | ・ホームページにて掲示、更新します。   |
| 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 19 | 9             | 0   | ・分からない  | ・訓練の様子もホームページに掲載します。   |
| 17 | 子どもは通所楽しみにしているか  | 28 | 0             | 0   | ・とっても楽しみにしています。<br>・毎週通所日は朝から楽しみにしております。<br>・子供の大好きな活動を中心に支援していただき楽しみにしています。<br>・とてもとても楽しみにしています。いつもありがとうございます。 | ・皆様からの大変嬉しいお言葉を頂戴し、スタッフ一同とても感謝しております。これもひとえに、日頃皆様のご理解ご協力あつてのことと重ねて心から感謝申し上げます。今後もこれを励みに、スタッフ一丸となってご期待に添えるよう誠心誠意努めてまいります。 |
| 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 28 | 0             | 0   | ・いつも急な対応をしていただきありがとうございます。<br>・いつも細やかなフォローをしていただきありがとうございます。<br>・楽しい体験や好きな物事が増え成長しているのでも有難いです。                  |  |

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

|    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ |
|----|--|----|---------------|-----|
| 1  | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか                                 | 0  | 3             | 4   |
| 2  | 職員の配置数は適切であるか  | 7  | 0             | 0   |
| 3  | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか                          | 0  | 1             | 6   |
| 4  | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか               | 0  | 5             | 2   |
| 5  | 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか     | 7  | 0             | 0   |
| 6  | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか                          | 7  | 0             | 0   |
| 7  | 第三者による外部評価を行い、評価決定を業務改善につなげているか                            | 0  | 1             | 6   |
| 8  | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか                               | 0  | 2             | 5   |
| 9  | アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 7  | 0             | 0   |
| 10 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか                  | 0  | 5             | 2   |
| 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか                                      | 5  | 2             | 0   |
| 12 | 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか                                   | 7  | 0             | 0   |
| 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか                        | 0  | 6             | 1   |
| 14 | 子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか            | 3  | 4             | 0   |
| 15 | 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか          | 7  | 0             | 0   |
| 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか     | 7  | 0             | 0   |
| 17 | 日々に支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                   | 7  | 0             | 0   |
| 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか                 | 7  | 0             | 0   |

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

|    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ |
|----|--|----|---------------|-----|
| 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか  | 0  | 6             | 1   |
| 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                     | 3  | 4             | 0   |
| 21 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 6  | 1             | 0   |
| 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか                             | 0  | 6             | 1   |
| 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか                | 0  | 1             | 6   |
| 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか     | 0  | 1             | 6   |
| 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                          | 0  | 3             | 4   |
| 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 0  | 2             | 5   |
| 27 | （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか   | 0  | 1             | 6   |
| 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                        | 7  | 0             | 0   |
| 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか                       | 0  | 2             | 5   |
| 30 | 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか                                      | 7  | 0             | 0   |
| 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか                              | 7  | 0             | 0   |
| 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか                          | 0  | 1             | 6   |
| 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか    | 7  | 0             | 0   |
| 34 | 定期的に会報等を発行し、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                      | 7  | 0             | 0   |
| 35 | 個人情報に十分に注意しているか  | 0  | 7             | 0   |
| 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮しているか                                    | 5  | 2             | 0   |

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

|    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ |
|----|--|----|---------------|-----|
| 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか  | 0  | 0             | 7   |
| 38 | 緊急事態用マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか                                 | 4  | 3             | 0   |
| 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救急その他必要な訓練を行っているか  | 6  | 1             | 0   |
| 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか  | 0  | 1             | 6   |
| 41 | どのような場面にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 7  | 0             | 0   |
| 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師に指示書に基づく対応がされているか  | 7  | 0             | 0   |
| 43 | ヒヤリハット事例集を作成し事業所内で共有できているか   | 7  | 0             | 0   |